

CONTRATO DE SERVICIO FACTURAONE SOFTWARE S.L.

REUNIDAS LAS PARTES INTERVIENEN

De una parte _____ con NIF/NIE _____ y con domicilio en _____, _____ provincia de ESPAÑA , en adelante **CLIENTE DEL SERVICIO**

De otra parte **JUAN CARLOS MERINO MARTINEZ**, mayor de edad, con DNI **38815415V** con domicilio en la calle Josep Capdevila, 24, 08389 de Palafolls, en nombre y representación de **FACTURAONE SOFTWARE S.L.**, con NIF **B72490527** y domicilio en la calle Josep Capdevila, 24, 08389 de Palafolls, Barcelona, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 48460, Folio 145, S:8, inscripción I/A1, en adelante **PRESTADOR DE SERVICIO**

Representadas ambas partes por los firmantes del presente contrato y reconociéndose ambas partes poder y capacidad legal para obligarse en los términos del presente contrato, por lo que, puestas previamente de acuerdo, libremente

EXPONEN

FACTURAONE SOFTWARE S.L., es un servicio online ERP para llevar diferentes aspectos de su negocio, en versión web y app.

La contratación del Servicio supone la expresa y plena aceptación de las presentes Condiciones. Las presentes condiciones exponen los derechos y obligaciones del CLIENTE DEL SERVICIO y de FACTURAONE SOFTWARE S.L. como proveedor del servicio. proporcionando el Sitio Web FacturaOne y sus servicios relacionados de acuerdo a los términos establecidos a continuación

FACTURAONE SOFTWARE S.L. da por hecho que el CLIENTE DEL SERVICIO, firmante del contrato, ha leído y aceptado las condiciones de uso. FACTURAONE SOFTWARE S.L., se reserva el derecho de actualizar y modificar los Términos y Condiciones de uso sin ningún tipo de aviso previo, estando estos disponibles siempre en la dirección web www.ifactura.es

El CLIENTE DEL SERVICIO es responsable del tratamiento de sus datos y de los datos introducidos en el sistema.

El presente contrato tendrá validez a partir de la fecha de la firma del presente contrato. Las nuevas características que pudieran añadirse a los Servicios estarán sujetas a las Condiciones de uso. Mientras el CLIENTE DEL SERVICIO continúe haciendo uso del servicio después de cualquier modificación, supondrá su conformidad con dichas modificaciones. Podrá consultar la versión más reciente de las condiciones de uso en <https://www.facturaone.es/com> . El incumplimiento de cualquiera de las Condiciones de uso podrá ser causa de anulación de la cuenta.

ESTIPULACIONES

Primera. Condiciones de la cuenta

Para acceder al servicio es imprescindible ser mayor de edad. Se deberá proporcionar un nombre legal, completo, una dirección de correo electrónico. Es responsabilidad del CLIENTE DEL SERVICIO proporcionar información veraz. FACTURAONE SOFTWARE S.L., se reserva el derecho de eliminar cualquier cuenta si se sospecha de su veracidad o pudiera incumplir alguna de las normas de uso por mala

fe o acciones fraudulentas.

El CLIENTE DEL SERVICIO es responsable de mantener la privacidad de su cuenta. FACTURAONE SOFTWARE S.L., no se hace responsable de cualquier daño o pérdida o pérdida que pueda ser consecuencia de un error del CLIENTE DEL SERVICIO al proteger su información de acceso.

Las partes aceptan equiparar jurídicamente la firma autógrafa del cliente a la realizada mediante cualquier otro tipo de clave, código o elemento de seguridad identificativo. Sin perjuicio de lo anterior, FACTURAONE SOFTWARE S.L., podrá exigir, cuando lo considere necesario, confirmación por escrito al cliente.

Segunda. Tipos de contrato y duración del contrato

La contratación de un plan de pago de FACTURAONE SOFTWARE S.L., se inicia en el momento en el que el CLIENTE DEL SERVICIO introduce los datos de la tarjeta y realiza un primer pago. Los límites de cada plan se especifican en la sección de precios en <https://www.facturaone.com/tarifas/> . Si el CLIENTE DEL SERVICIO supera cualquiera de los límites de su tarifa, tendrá que aumentar la tasa.

FACTURAONE SOFTWARE S.L., se reserva el derecho de modificar las tarifas unilateralmente y en cualquier momento, sin conceder a dicho cambio ningún derecho de compensación hacia el CLIENTE DEL SERVICIO.

La duración del contrato será la que resulte del tipo de suscripción: mensual o anual. Dicha duración se renovará automáticamente si no hay objeción por ninguna de las partes y se formalizará a través del pago de la cuota del servicio contratado.

Tercera. Pago y acceso

Para realizar los pagos, es necesario que el CLIENTE DEL SERVICIO pague a través de la APP o la WEB, mediante su tarjeta bancaria a través de la pasarela de pago seguro. El sistema, avisa al CLIENTE DEL SERVICIO con unos días de antelación, cuando la fecha de renovación está próxima.

El Servicio cobrado cada período no es reembolsable. No habrá reembolsos por meses parciales del Servicio, ni habrá reembolsos en caso de que el CLIENTE DEL SERVICIO no utilice el Servicio durante el período de tiempo en que la cuenta esté abierta. En ningún caso se harán excepciones. Ya que, para eso, el sistema ofrece cuando se lo instala por primera vez un periodo de 30 días gratis, a fin de que el CLIENTE DEL SERVICIO pruebe todas sus funciones y compruebe si el sistema se adapta a las necesidades de su negocio.

El CLIENTE DEL SERVICIO acepta que no será necesario confirmar la recepción de la aceptación del contrato cuando se haya celebrado exclusivamente mediante comunicación electrónica.

En caso de que el CLIENTE DEL SERVICIO llegue al límite de cualquiera de los elementos contratados según su nivel de cuenta (usuarios, facturas, memoria, etc.) no se le permitirá seguir añadiendo elementos y el sistema le pasará automáticamente al plan que le corresponde.

El CLIENTE DEL SERVICIO tiene derecho a decidir a quién introducir en su cuenta, con el rol que considere apropiado, si el plan que ha contratado lo permite.

Cuarta. Modificaciones del servicio y de los planes

FACTURAONE SOFTWARE S.L., se reserva el derecho de modificar o suspender, temporal o permanentemente, el Servicio en cualquier momento y por cualquier motivo si lo considera conveniente, con o sin previo aviso.

FACTURAONE SOFTWARE S.L., se reserva el derecho de cambiar las cuotas. La notificación de los cambios de cuota se publicará en el sitio web <https://www.facturaone.com/tarifas/>

Quinta. Cancelación y rescisión

El CLIENTE DEL SERVICIO es responsable de la correcta cancelación de su cuenta. La cuenta puede ser cancelada en cualquier momento solicitándolo por escrito o por email a FACTURAONE SOFTWARE S.L.

Si la cuenta es eliminada, que no cancelada, todo su contenido se eliminará después de treinta días.

El CLIENTE DEL SERVICIO puede cancelar su cuenta en cualquier momento, pero será responsable de todos los cargos realizados hasta ese momento, incluyendo el cargo mensual completo por el mes en el que suspenda el servicio. A partir de entonces, no se le cobrará.

FACTURAONE SOFTWARE S.L., se reserva el derecho de cancelar una cuenta o impedir el uso del Software a aquellos que no cumplan con las presentes condiciones de uso.

Sexta. Derecho de copia y propiedad intelectual

FACTURAONE SOFTWARE S.L., posee todos los derechos de la Propiedad Intelectual de todos y cualquiera de los componentes del Servicio que puedan protegerse, incluyendo, pero no limitándose, al nombre del Servicio, material gráfico, todo el software asociado con el Servicio y los elementos de la interfaz del CLIENTE DEL SERVICIO contenidos en el Servicio, muchas de las características individuales y la documentación relacionada. Y el registro del nombre comercial que está amparado por las leyes de Patentes y Marcas.

El CLIENTE DEL SERVICIO se compromete a no copiar, adaptar, reproducir, distribuir, aplicar ingeniería inversa, descompilar o disimular cualquier faceta del Servicio que FACTURAONE SOFTWARE S.L., posea.

El CLIENTE DEL SERVICIO también acepta y se obliga a no utilizar robots, spiders y otros aparatos automatizados o procesos manuales para controlar o copiar cualquier contenido del Servicio.

Séptima. Condiciones Generales

El CLIENTE DEL SERVICIO es completamente responsable del acceso y correcto uso de FACTURAONE SOFTWARE S.L., con sujeción a la legalidad vigente, sea nacional o internacional, así como a los principios de buena fe, la moral, buenas costumbres y orden público. Y específicamente, adquiere el compromiso de observar diligentemente las presentes Condiciones generales de uso.

- El CLIENTE DEL SERVICIO acepta no revender, duplicar, reproducir o explotar cualquier parte del Servicio sin el expreso consentimiento escrito de FACTURAONE SOFTWARE S.L., El CLIENTE DEL SERVICIO no puede usar el Servicio para almacenar, alojar, o enviar correo electrónico dañino o no solicitado (spam).
- El CLIENTE DEL SERVICIO entiende que el Servicio puede utilizarse para la transmisión de su Contenido y que, durante este proceso, su Contenido (incluidas facturas, avisos de pago, y mensajes personales) puede transferirse sin encriptar a través de Internet. El CLIENTE DEL SERVICIO no puede utilizar el servicio para transmitir ningún virus, gusano, o cualquier tipo de contenido malicioso o dañino.
- FACTURAONE SOFTWARE S.L., no da garantías respecto a la capacidad del CLIENTE DEL SERVICIO para usar el Servicio, su satisfacción con el mismo, que esté disponible en todo momento, ininterrumpidamente y sin errores, la precisión de los cálculos matemáticos llevados a cabo por el Servicio y la corrección de los errores del Servicio.
- Ni FACTURAONE SOFTWARE S.L., ni sus socios, son responsables de cualquier daño directo, indirecto,

secundario, consiguiente, especial, ejemplar, punitivo o de cualquier otro tipo que surja o que esté relacionado de cualquier forma con el uso que el CLIENTE haga del Servicio. El CLIENTE DEL SERVICIO solo puede solucionar su insatisfacción con el Servicio dejando de utilizarlo y cancelando su cuenta.

- Si cualquier condición de las aquí descritas queda invalidada o no puede aplicarse, la aplicación de cualquiera de las restantes no debe en ningún caso verse afectada.

Cualquier pregunta con respecto a las Condiciones de uso deberá dirigirse al soporte técnico de FACTURAONE SOFTWARE S.L.: info@facturaone.com

Las Condiciones de uso establecen un entendimiento absoluto entre el CLIENTE DEL SERVICIO y FACTURAONE SOFTWARE S.L.: con respecto al Servicio y prevalecen ante cualquier acuerdo previo alcanzado entre el CLIENTE DEL SERVICIO y FACTURAONE SOFTWARE S.L.

Octava. Seguridad y privacidad

Los datos que introduce el CLIENTE DEL SERVICIO en FACTURAONE SOFTWARE S.L. se encuentran alojados en los servidores del territorio español/Unión Europea, garantizando así tanto la normativa en alojamiento de datos como los más altos niveles de seguridad y accesibilidad del mercado.

Que el PRESTADOR DE SERVICIO FACTURAONE SOFTWARE S.L., dispone de medios necesarios para prestar el servicio, garantizando la confidencialidad, a través de procesos de encriptado de la información, que tiene acceso exclusivamente el Responsable del Tratamiento. Estas medidas técnicas y organizativas se aplican partiendo del principio de responsabilidad proactiva.

Sé aplican las medidas adecuadas considerando la naturaleza, ámbito, contexto y los fines de tratamiento siendo probable que el PRESTADOR DE SERVICIO pueda acceder a donde se realizan tratamiento de datos personales o se guardan recursos que contienen datos de carácter personal o cualquier otro tipo de documentación de carácter confidencial.

Que ambas partes han acordado formalizar el presente Contrato, en lo relativo a la confidencialidad y usos de los datos personales del Responsable de los Ficheros, la prestación de servicios, por parte del PRESTADOR DE SERVICIO.

FACTURAONE SOFTWARE S.L. sólo tiene acceso a los datos de las cuentas con el objetivo de poder mejorar el Servicio, así como de ofrecer un buen soporte y siempre con el consentimiento del CLIENTE DEL SERVICIO.

Todos los empleados y socios de FACTURAONE SOFTWARE S.L. tienen firmado un contrato de confidencialidad en cumplimiento con las normativas de privacidad, inclusive la GDPR.

El PRESTADOR DE SERVICIO FACTURAONE SOFTWARE S.L. no tendrá acceso a los datos personales propiedad de contrato empresa. Sólo solicitará al cliente los datos mínimos necesarios para la necesaria relación contractual y el consiguiente envío de sus facturas.

El PRESTADOR DE SERVICIO se compromete a mantener la confidencialidad y secreto sobre cualquier información de carácter personal a la que incidentalmente pudiera acceder en el desempeño de sus gestiones de soporte, atención y mantenimiento.

El PRESTADOR DE SERVICIO está obligado a no revelar, ceder, transferir o comunicar por cualquier medio la información de carácter personal a la que hayan podido acceder con carácter ocasional. Esta obligación se mantendrá aun cuando la relación contractual haya sido finalizada, en cuyo caso y previo consentimiento, se eliminarán todos los datos de la base de datos.

En caso de incumplimiento del presente contrato por parte del PRESTADOR DE SERVICIO será considerado responsable del tratamiento en el caso de que comunique o utilice datos personales tratador por contrato empresa, incumpliendo las estipulaciones del presente Contrato, y respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido personalmente.

Novena. Precio de los servicios

El precio de los servicios se determinará según las tarifas oficiales vigentes publicadas en la web, apartado tarifas <https://www.facturaone.com/tarifas/> que se facturarán por el periodo contratado. El PRESTADOR DE SERVICIO emitirá periódicamente la correspondiente factura que será remitida por correo electrónico una vez el cliente haya hecho el pago del servicio a través del pago por VISA por pasarela de pago segura o por transferencia bancaria. El PRESTADOR DE SERVICIO se reserva el derecho a cambiar las tarifas cuando lo considere oportuno.

“Otros servicios” o Módulos personalizados adicionales, serán contemplados dentro de la versión Empresa y con un presupuesto detallado, reflejando las tareas personalizadas a realizar y el importe, el cual no tiene nada que ver con la cuota de suscripción por derecho al uso del programa de facturación.

Siendo FACTURAONE SOFTWARE S.L., un sistema muy intuitivo y sin complicaciones. Es cierto que es muy completo y tienen infinidad de funcionalidades para facilitar la gestión de facturación de su negocio y cumplir con la legalidad de las diferentes leyes actuales como la Ley Antifraude, etc

Hay vídeo tutoriales a disposición del CLIENTE DEL SERVICIO. Si además el CLIENTE DEL SERVICIO necesitara horas de formación personalizada. Existen Bonos de Formación, que se pagará por adelantado y no tiene nada que ver con la cuota de derecho al uso del programa (mensual, anual, empresa).

Décima. Tratamiento de datos y comunicaciones

El Responsable del tratamiento deberá disponer en todo momento de una cuenta de correo electrónico con el fin de establecer las comunicaciones pertinentes info@facturaone.com. Queda validado dicho sistema de comunicación para el envío y la recepción de los comunicados.

El Responsable del tratamiento, utilizará el servicio de exclusivamente para uso propio de la información contenida para el que se ha contratado el servicio, sin poder cederlo a terceros, ni instalarlo en otros sistemas no vinculados al Responsable del tratamiento. El Responsable del tratamiento, es el único responsable de la información. El Responsable del tratamiento no podrá ceder el servicio a terceros sin autorización expresa por parte del PRESTADOR DE SERVICIO

El PRESTADOR DE SERVICIO tiene la responsabilidad que los servicios contratados funcionen de manera óptima durante todo el año salvo que, por razones técnicas debiera suspenderse temporalmente el servicio para llevar a cabo tareas de mantenimiento para la mejora del software o el hardware utilizados. La acción de una causa de fuerza mayor, exime de responsabilidad por el incumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato dejando sin derecho a indemnización, entendiendo como causas de fuerza mayor aquellos acontecimientos inevitables y absolutamente imprevisibles.

Undécima. Límite de responsabilidad

FACTURAONE SOFTWARE S.L., se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

Cualquier responsabilidad por daños está limitada al importe de la cuota contratada actualmente. Siempre y cuando se demuestre que es responsabilidad intencionada del proveedor.

La responsabilidad por daños y perjuicios, debido a pérdida de datos, no podrá exceder a la cuota contratada. Descontando de la misma los días ya consumidos sin incidencias, es decir la parte proporcional de lo que reste de la cuota en ese preciso momento.

Las reclamaciones de daños por incumplimiento del contrato y acción ilegal solo se pueden efectuar si hay prueba de negligencia grave intencional por parte de FACTURAONE SOFTWARE S.L. y/o sus agentes. El descargo de responsabilidad antes mencionado no se aplica a la violación de las obligaciones contractuales esenciales. En el caso de los servicios gratuitos, el proveedor del servicio no tendrá ninguna

responsabilidad que exceda de lo especificado en este parrafo.

Cambios de los términos y condiciones, el proveedor del servicio se reserva el derecho de cambiar estos términos y condiciones en cualquier momento con efectividad incluso dentro de las relaciones contractuales existentes, siempre que este cambio, teniendo en cuenta los intereses del proveedor del servicio, sea razonable para el CLIENTE DEL SERVICIO; este es particularmente el caso cuando el cambio no presenta desventajas legales o económicas significativas para el CLIENTE DEL SERVICIO, por ejemplo cambios en el proceso de registro o cambios en la información de contacto.

Cualquier otro cambio será notificado a través del mismo sistema por el proveedor del servicio al CLIENTE DEL SERVICIO. En caso de que presente una objeción, el proveedor del servicio tiene derecho a rescindir la relación contractual con el CLIENTE DEL SERVICIO en la entrada en vigor planificada de los cambios.

Cada parte garantiza que cumplirá con todas las leyes y normativas aplicables a la prestación o al uso de los servicios, según corresponda (incluidas las leyes de notificación de incumplimiento de la seguridad aplicables).

FACTURAONE SOFTWARE S.L garantiza que proporcionará los servicios de acuerdo con el acuerdo de nivel de servicio aplicable. El cliente garantiza que cumplirá con todas las leyes, regulaciones y ordenanzas aplicables o relacionadas con el uso que haga del servicio. En la medida en que la ley lo permita, a menos que quede expresado de otro modo en este documento, ninguna de las partes ofrece ninguna otra garantía de ningún tipo, implícita ni explícita, obligatoria ni de otra clase incluidas, sin limitarse a ello, las garantías de comerciabilidad, adecuación para un fin particular y no infracción. FACTURAONE SOFTWARE S.L no se hace responsable del contenido ni de la información a la que se pueda acceder a través de los servicios.

El cliente reconoce y acepta que cada uno de los servicios puede presentar errores, defectos y otros problemas que podrían provocar un fallo del sistema. En consecuencia, el servicio, incluido todo el contenido, software (incluida cualquier actualización o modificación del mismo), funciones, materiales e información puestos a disposición o a los que se acceda a través del servicio, así como toda documentación que lo acompañe, se proporcionan tal cual, por lo que todo uso que se haga de este será responsabilidad única del cliente. FACTURAONE SOFTWARE S.L y sus proveedores de licencias no ofrecen garantía de ningún tipo, implícita ni explícita, obligatoria ni de otra clase incluidas, sin limitación, las garantías de comerciabilidad, adecuación para un fin particular y de no infracción. FACTURAONE SOFTWARE S.L no asume ningún tipo de responsabilidad derivado del uso correcto del servicio. FACTURAONE SOFTWARE S.L y sus proveedores de licencias no emiten declaraciones relacionadas con ningún contenido ni información accesible a través del servicio.

FACTURAONE SOFTWARE S.L, no emite ninguna declaración de que FACTURAONE SOFTWARE S.L, o ningún tercero, publicará actualizaciones o mejoras del servicio. FACTURAONE SOFTWARE S.L. no garantiza que las funciones incluidas en el servicio no se verán interrumpidas ni que carezcan de errores. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías implícitas. Por ello, es posible que la exclusión anterior no sea aplicable al cliente. En tal caso, y en la medida de lo posible, toda garantía implícita tendrá una duración limitada de noventa (90) días a partir de la fecha de entrada en vigor.

Duodécima. Suspensión de servicio

La suspensión de cuentas del CLIENTE DEL SERVICIO por parte de www.FacturaOne.com si FACTURAONE SOFTWARE S.L. tiene conocimiento de algún incumplimiento del presente acuerdo por parte del CLIENTE DEL SERVICIO, podría solicitar al CLIENTE DEL SERVICIO la suspensión de la cuenta. En caso de que el CLIENTE DEL SERVICIO no satisfaga dicha solicitud de www.FacturaOne.com, será FACTURAONE SOFTWARE S.L. quien podrá llevar a cabo la suspensión de la cuenta del CLIENTE DEL SERVICIO. La duración de cualquier suspensión por parte de FACTURAONE SOFTWARE S.L. se prolongará hasta que el CLIENTE DEL SERVICIO haya subsanado el incumplimiento causante de la suspensión.

Incidencias de seguridad de urgencia sin perjuicio de lo expuesto anteriormente, si existe una incidencia de seguridad de urgencia, FACTURAONE SOFTWARE S.L. puede suspender automáticamente el uso delictivo. La suspensión tendrá la duración y el alcance mínimos necesarios para evitar o resolver la

incidencia de seguridad de urgencia. Si, por cualquier motivo, FACTURAONE SOFTWARE S.L. suspende la cuenta del CLIENTE DEL SERVICIO sin aviso previo, FACTURAONE SOFTWARE S.L. indicará el motivo de la suspensión tan pronto como sea razonablemente posible, si así lo requiere el CLIENTE DEL SERVICIO.

Será motivo de suspensión del servicio y la rescisión del contrato de manera inmediata, a aquel CLIENTE DEL SERVICIO que de haga uso fraudulento del programa para evitar pagos a la Hacienda Pública, incumplir con las Leyes Antifraude u otras acciones dolosas que perjudican a toda la sociedad española. Sabiendo y aceptando que el programa FACTURAONE SOFTWARE S.L. es un programa con todas las opciones que promueven la transparencia en el ejercicio empresarial y el cumplimiento de las leyes.

El presente contrato está sujeto a la Legislación Civil, Mercantil y Procesal Española. Ambas partes se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Juzgados de la ciudad de Arenys de Mar, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Y en prueba de conformidad, después de leer detenidamente el documento, las partes lo ratifican y firman por duplicado y a un solo efecto, en el lugar y fecha indicados.

En _____, a _____ de _____ de _____

Cliente del servicio:
Nombre/DNI y Firma

Prestador del servicio:

FACTURAONE SOFTWARE S.L.
B72490527

FacturaOne Software S.L.
CIF: B72490527
c/Josep Capdevila 24
08389 Palafolls - Barcelona
info@facturaone.com

